



## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

### 1. DATENSICHERUNG

Wir AmTrust International, Mortgage & Credit c/o AMT Mortgage Insurance Limited, 47 Mark Lane London EC3R 7QQ, Vereinigtes Königreich, als Verantwortlicher, verpflichten uns, Ihre Privatsphäre gemäß der Datenschutzgrund-Grundverordnung (DSGVO) und den für das Unternehmen geltenden länderspezifischen Datenschutzbestimmungen zu schützen und zu respektieren. Diese Informationen erläutern die Grundlagen, auf deren Basis wir alle personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns durch Ausfüllen von Formularen, über unsere Website, per Telefon oder über Smartphone-Apps zur Verfügung stellen oder die wir von Dritten wie Vermittlern, Maklern und Vertretern, erhalten, verarbeiten.

### 2. WIE WIR IHRE DATEN VERWENDEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, d.h. alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("Betroffene") zu folgenden Zwecken:

- Zum Zwecke der Versicherung, der Schadensbearbeitung und sonstiger damit zusammenhängender Zwecke. Dies kann auch automatisierte Underwriting-Entscheidungen beinhalten, die für die Erfüllung des Versicherungsvertrages zwischen Ihnen und uns notwendig sind.
- Für Verlängerungsangebote, Recherchen oder zu statistischen Zwecken; dies dient unseren berechtigten Interessen: Zur Analyse historischer Aktivitäten, zur Verbesserung unserer Rating-Algorithmen, zur Prognose zukünftiger Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit, zur Förderung unserer Geschäftsinteressen, zur Verbesserung unseres Produktangebotes und zur Entwicklung neuer Systeme und Prozesse sowie im Hinblick auf rechtliche Verpflichtungen, die sich aus dem Recht von Staaten außerhalb d. EU ergeben.
- Um Ihnen Informationen, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns anfordern oder von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten und bezüglich derer Sie Ihre Einwilligung erteilt haben sowie um zu solchen Zwecken kontaktiert zu werden.
- Um Sie über Änderungen in unserem Service aufgrund gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen zu informieren.
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und zur Erfüllung allgemeiner gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen. Dies ist erforderlich, um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen auf der Grundlage des EU-Rechts zu erfüllen.

2.1 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Informationen zu Ihrem Gesundheitsstand) können von uns für spezielle Zwecke des Underwritings und der Betrugserkennung oder im Rahmen der Schadenbearbeitung verlangt werden. Die Bereitstellung



dieser Daten ermöglicht es uns, eine Versicherung anzubieten und einen Schadensfall zu verwalten. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten widerrufen, kann dies dazu führen, dass wir Ihren Versicherungsschutz nicht fortsetzen und Ihre Schadensmeldung nicht bearbeiten können. Soweit uns solche Daten zur Verfügung gestellt werden, werden sie nur für die oben genannten Zwecke verwendet und sicher und in Übereinstimmung mit diesen Hinweisen behandelt.

### 3. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die an der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen für uns beteiligt sind, oder an Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen. Eine Weitergabe erfolgt an die im Folgenden aufgelisteten Dritte, wobei die Liste nicht abschließend ist:

- a) Unsere Konzerngesellschaften;
- b) Affinity Partner;
- c) Makler, Agenten, Drittverwalter, Rückversicherer;
- d) Sonstige Versicherungsvermittler;
- e) Versicherungsreferenzbüros;
- f) Medizinische Dienstleister;
- g) Auskunftsteien (SCHUFA Holding AG, Verband der Vereine Creditreform e.V., CRIF Bürgel GmbH);
- h) Agenturen zur Aufdeckung von Betrug;
- i) Schadenregulierer;
- j) Externe Rechtsanwälte;
- k) Wirtschaftsprüfer;
- l) Aufsichtsbehörden und
- m) soweit dies gesetzlich vorgeschrieben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in folgenden Fällen weitergeben:

- a) Für den Fall, dass wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen, können wir Ihre persönlichen Daten an den potenziellen Verkäufer oder Käufer solcher Geschäfte oder Vermögenswerte weitergeben.



- b) Wenn ein Unternehmen von AmTrust oder ein wesentlicher Teil seines Vermögens von einem Dritten erworben wird, werden die zu den übertragenen Vermögenswerten gehörenden persönlichen Daten der Kunden mitübertragen.
- c) Zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von AmTrust, unseren Kunden, Mitarbeitern oder anderen.

#### 4. DATENÜBERMITTLUNG AN STAATEN AUSSERHALB DES EWR

Möglicherweise werden wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermitteln. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass sie sicher und in Übereinstimmung mit diesen Hinweisen und geltendes Recht behandelt werden. Wir übermitteln Daten nur an Länder, für die von der Europäischen Kommission ein adäquates Datenschutzniveau bestätigt wurde. Wenn keine Angemessenheitsentscheidung vorliegt, verwenden wir die von der Europäischen Kommission genehmigten "Standardvertragsklauseln" mit den jeweiligen Parteien, um die Daten zu schützen. Eine Kopie der "Standardvertragsklauseln" kann schriftlich (E-Mail genügt) bei folgender Stelle angefordert werden: Datenschutzbeauftragter (The Data Protection Officer), Herrn Andy Searle, Email: [EUDataProtection@amtrustgroup.com](mailto:EUDataProtection@amtrustgroup.com), AmTrust International, 9th Floor, No 2. Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7BB.

#### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widersprechen;
- b) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben, wenn die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen beruht;
- c) Auskunft über die in unserer Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten sowie eine entsprechende Kopie und Informationen darüber, wie und auf welcher Grundlage diese von uns verarbeitet werden, zu erhalten;
- d) Die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu fordern;
- e) zu verlangen, dass unzulängliche, unvollständige oder falsche Daten aktualisiert oder korrigiert werden;
- f) Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen;
- g) Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder, dass die Daten direkt einem anderen Verantwortlichen "übermittelt"



werden, jedoch jeweils nur dann, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;

- h) Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, und
- i) Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf berührt wird.

Für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und weitere Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an: Datenschutzbeauftragten (The Data Protection Officer), Herrn Andy Searle, Email: [EUDataProtection@amtrustgroup.com](mailto:EUDataProtection@amtrustgroup.com), AmTrust International, 9th Floor, No 2. Minster Court, Mincing Lane, London, EC3R 7BB.

## 6. MARKETING

Wenn Sie eingewilligt haben, können wir personenbezogene Daten innerhalb der AmTrust Unternehmensgruppe und anderen Unternehmen, mit denen wir geschäftliche Beziehungen unterhalten, weitergeben. Diese und wir können Sie kontaktieren (per Post, E-Mail, Telefon, Text oder anderen vereinbarten Medien), um Sie über Produkte, Dienstleistungen oder Angebote zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein werden, oder um Sie über Neuigkeiten z.B. über unser Unternehmen zu informieren.

## 7. AUFBEWAHRUNGSZEIT

Ihre Daten werden nicht länger als nötig aufbewahrt und gemäß unseren Richtlinien zur Datenspeicherung verwaltet. Die Daten werden maximal zehn (10) Jahre nach Ablauf des Versicherungsvertrages oder unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufbewahrt, es sei denn, wir sind aufgrund geschäftlicher, gesetzlicher oder behördlicher Anforderungen zur längeren Aufbewahrung der Daten verpflichtet. In jedem Fall, in dem wir Daten aufbewahren, werden wir uns bemühen, persönliche Daten zu löschen oder zu anonymisieren, um Ihre Privatsphäre zu wahren.